



# Tess et les canaux de communication en ligne



| Canal   | Quoi ?  | Délais ?                                     |
|---|---|--|
|    | Transmettre une information courte et concise<br>Déléguer une tâche avec une deadline<br>Informations officielles qui nécessitent une trace écrite                                | Réponse en 24h                               |
|    | Communication en groupe<br>Faire un suivi<br>Motiver et prendre la température  | Réponse en 1h                                |
|   | Clarification courte<br>Faire des points d'avancées<br>Max. 5 minutes   | Urgences                                     |
|  | À favoriser au maximum<br>Allumer la caméra !<br>Conversations plus longues que 5 minutes<br>Faire passer des messages importants ou des messages qui nécessitent une explication | Toutes conversations plus longues que 5 min. |

